

# SilkyEvCam 実行に関する注意事項

2020.10.25

SilkyEvCam を用いて METAVISION™ INTELLIGENCE アプリケーションを実行する際に、下記の現象が発生することがあります。

## 【現象】

- 1.カメラからのイベントデータがドロップし、ストリーミング画像が不完全になります。
- 2.ストリーミング画像が停止します。

## 【復帰手順】

上記現象が発生した場合は、アプリケーションを再起動するか SilkyEvCam の電源プラグ(USB コネクタ)を抜いてから再度差し込むことで復帰します。

## 【発生起因】

以下の状況で発生するケースが報告されています。

- ・ストリーミング中に、レジスタアクセスが集中した場合
- ・多くのイベントが発生している画像をストリーミングし続けた場合

## 【オペレーション上のガイドライン】

- ・metavision\_player
  - ROI の設定や削除を短期間に連続して行わないようにしてください。
  - metavision\_player での設定調整後、metavision\_viewer などのよりパフォーマンスの高いツールを使用してください。
- ・metavision\_hal\_viewer
  - トリガー出力などのチェックが不要な情報出力(レジスタアクセス)処理は取り外してください。

## 【ファームウェアアップデート】

この現象を回避してオペレーションを安定するために、CenturyArks は 2020.11 月後半を目途にファームウェアの更新を予定しています。

更新するファームウェアとアップデーターについては、CenturyArks の製品サイト

(<https://www.centuryarks.com/products/sensor/silkyevcam>)より公開します。

ユーザーは無償でダウンロードでき、アップデーターを実行することでファームウェアの更新が可能です。

製造元: (株)センチュリーアークス

所在地: 〒106-0031 東京都港区西麻布 3 丁目 13-1 TEL : 03-6804-5752

弊社ホームページ: <https://www.centuryarks.com/>

製品に関するお問い合わせメールアドレス: [ca-qa@centuryarks.com](mailto:ca-qa@centuryarks.com)